

令和8年度介護支援専門員資質向上研修 開催要項

～介護支援専門員が直面する“コンフリクト”への対処力を養う～

1. 趣旨

高齢者の抱える生活課題は1つの制度・機関・専門職だけでは解決できないものが多くあり、介護支援専門員には、介護、医療、看護、保健、インフォーマルサービス等の社会資源とチームを構成し、チームの要となって利用者支援にあたる役割・チームマネジメントが期待されます。しかしながら、チームの目標の不一致や、事実の解釈をめぐる相違、期待する行動に関する食い違いなどにより、チーム内での対立(=コンフリクト)が生じることは避けられません。本会主催の法定研修のアンケートでもコンフリクトへの対処について学びたいという声が多く聞かれます。

「修復的対話(Restorative Justice)」という手法があります。対人(集団)間のトラブルを対話によって平和的に解決に向かわせる方法です。

この研修では、介護支援専門員が現場で直面する対立(=コンフリクト)の場面を想定し、対立から対話へと導き、円滑なチーム運営を実施するためのノウハウを学びます。また、自身の普段のチームマネジメントの実際を振り返ることで、自己課題を発見することも目指します。

目的：介護支援専門員が直面する“コンフリクト”への対処力を養う

目標：対立から対話へと思考を転換する「修復的対話」の方法を体験的に学ぶ

：自身の普段のチームマネジメント実践を振り返り自己課題を発見する

2. 主催

社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会

3. 対象

介護支援専門員の資格を持ち、県内で介護支援専門員として働くためのスキルを高めたい方

4. 定員

50名

5. 日程・プログラム

日程	内容	講師
令和8年8月21日(金) 10:00～16:00	【講義/演習】 ※グループは5～6人で構成 10:00～11:00 1. 修復的対話(RJ)について 自己紹介のRJ対話体験 11:00～11:45 2. グループワーク(下記グループごとに構成する) ・医療関係職へのアクセス時に生じるコンフリクト場面 ・退院支援(在宅復帰支援)時に生じるコンフリクト場面 ・ターミナルケアにおけるコンフリクト場面 11:45～12:15 全体共有 12:15～13:15 昼休憩	NPO 法人修復的対話の会 代表理事 梅崎 薫 氏 <u>法人HP</u> <u>講師プロフィール</u>

	<p>13:15 午後開始 実施方法の説明と役割分担</p> <p>3. ロールプレイ～修復的対話(RJ)で話し合ってみる～</p> <p>13:45～14:30</p> <p>(1) 2. を基にした模擬ケース会議</p> <p>14:30～14:45 休憩</p> <p>14:45</p> <p>(2) フィードバック及びコメント</p> <p>15:30 総括</p> <p>16:00 終了</p>	
--	--	--

6. 会場

神奈川県社会福祉センター 3階研修室（東急東横線反町駅から徒歩1分）

7. 受講料

5,000円

8. 申込方法等

(1) 申込方法 WEBでの受付（※WEB以外の申込は原則受付できません。）

①本会福祉研修センターのホームページにアクセスし、**個人登録**を行ってください。

※研修申込にあたっては、まず研修管理システムにて**個人登録が必要です**。

※登録済みの方は③の手順に進んでください。

◆個人登録

https://www.shakyo-kensyu.jp/kanagawa/dantai_toroku_email.php

◆個人登録の詳細はこちらをご確認ください。

https://www.shakyo-kensyu.jp/kanagawa/user_manual/Lgin/syugou/3-02.pdf

②登録内容の確認・承認を事務局で行い、登録完了メールをお送りします。

※登録だけでは研修の申込はできておりません。

③個人登録完了メールから指定のURLにアクセスし、付与されたログインID、パスワードにてログインし、研修の申込をしてください。

◆研修申込手順の詳細は

https://www.shakyo-kensyu.jp/kanagawa/user_manual/Lgin/syugou/4-01.pdf

④**研修の申込完了メールが届きましたら、申込完了となります。**

締め切り **令和8年6月30日(火) 15時まで**

(2) その他

①受講の可否については、下記期日までに研修管理システムに掲載いたします。システムにログインしていただき、申込み中の研修から確認をお願いします。なお、受講決定者には郵送にて請求書等を研修管理システムの登録先住所に送付いたします。

- ・受講可否掲載予定日：令和8年7月10日（金）
- ・掲載場所：研修管理システム <https://www.shakyo-kensyu.jp/kanagawa/login.php>

※受講決定通知掲載予定日から1週間を超えても請求書等が届かない場合は、事務局にご連絡ください。

②定員を超えた場合は、次の基準で受講決定者を調整いたします。

a.介護支援専門員として実務に就いている方又は予定の方 b.受講理由・受講動機

③受講申込み後にキャンセルする場合は、令和8年8月7日(金)までにご連絡ください。

④受講料入金期日までに連絡なく入金されない場合は、受講決定を取り消しとさせていただきます。

⑤入金後はキャンセルのご連絡をいただいても受講料は返金致しかねますのでご了承ください。

⑥本会個人情報保護方針(プライバシーポリシー)については本会福祉研修センターのホームページをご参照ください。

9. 研修の中止・延期と周知

台風や自然災害等の状況により、急遽、研修を中止・延期、実施方法の変更等をする場合があります。急遽、研修の中止、延期に関する情報を周知する場合は、原則、神奈川県社協福祉研修センターホームページのトップページ「緊急のお知らせ」に掲載いたします。

【URL】 <https://www.kfkj.jp>

10. 問合せ・申込先

社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 福祉研修センター
〒221-0825 横浜市神奈川区反町 3-17-2

TEL：045-534-5798（平日8:30～17:15）

FAX：045-313-0737

E-mail：caremane@knsyk.jp

