「接遇に気を付けましょう」ではなく「なぜ大切か」を語れる中堅職員へ
あなたの施設の接遇を高めるキーパーソンを育てます。

令和8年度
接遇・マナー振り返り研修

～自身の接遇・組織全体の接遇について見つめ直す～

令和9年 1/13(水)・1/27日(水)
各日10時～16時

対象：県内の社会福祉施設に従事する中堅職員
　　または新任職員等を指導する立場の方

講師：蜂谷 英津子 氏
　　HOTシステム株式会社　代表取締役

受講料：12,000円
　　(本会施設会員料金)10,000円

申込締切 令和8年 12/4 15時まで

研修を受講して学べること

■基本的な接遇技術を振り返ります
後輩・職員の接遇が気になるけど自分の接遇ができているか自信ないな…

■接遇の指導方法のポイントを学びます
接遇をどう指導したら職員は気を付けてくれるのかな…

■組織の接遇向上のために中堅職員としてできることを考えます
組織全体に広める役割を担ってほしい！！
接遇やマナーを後輩に指導してほしい！！

■他施設の職員と悩み・工夫点を共有します
他の施設はどんな接遇指導を行っているのかな
この事例の時は対応に悩むな…



日々のケアが流れ作業になっていませんか…？
居室に入る際はノックをしていますか？利用者の顔を見て話をしていますか？
慣れてきた今だからこそ!!
日頃の立ち振る舞いを再確認し、お手本として後輩にも伝えていきましょう!

🍀研修の詳細は研修管理システム上に掲載しております実施要綱をご確認ください

お問い合わせ　(福)神奈川県社会福祉協議会
福祉研修センター
MAIL:kensyu@knsyk.jp
TEL:045-534-6215